ELS SOTASIGNATS, USUARIS DEL TREN RECLAMEM A LA CONSELLERIA DE MOBILTAT UN SERVEI EFICIENT, DIGNE I DE QUALITAT, PER TANT EXIGIM AMB URGÈNCIA EL SEGÜENT:

1. Mes freqüències i més capacitat per a satisfer la saturada demanda actual de serveis.
2. Electrificació del corredor Inca-Palma.
3. Replantejar el complicat i rígid sistema de les noves targetes i les il·lògiques corones.
4. Replantejar les noves tarifes i el sistema aplicat per a realitzar els descomptes a les famílies nombroses, pensionistes i joves.
5. Serveis bàsics a totes les estacions – Il·luminació, megafonia, informació, màquines expenedores de bitllets , resguard suficient o sales d'espera, etc.
6. Servei d'informació i atenció al públic a l'estació Intermodal al marge de la venta de bitllets.
7. Manteniment i neteja dels vagons amb més freqüència.
8. Gratuïtat del servei per a nins fins els 16 anys.
9. Protocol d'actuació del personal dels SFM, clar i eficient.
10 Participació dels usuaris en la planificació i funcionament del sistema de Transport de l'àmbit del **Consorci de Transport de Mallorca**, tal com es preveu a l'art. 32 dels seus propis estatuts, Decret 12/2007, de 23 de febrer, de la Conselleria d'Obres Públiques, Habitatge i Transports.

NOM I LLINATGES	DNI	POBLACIÓ	SIGANTURA